

Порядок предоставления доступа к сервису «Медиатека»

1. Общее описание

- 1.1. **Сервис «Медиатека»** – это современный мультимедийный сервис, предоставляющий доступ к контенту онлайн-кинотеатров «PORTAL», «Wink» и «Premier» на разнообразных устройствах в рамках предоставления услуги IPTV, функционирующий по правилам, определенным настоящим порядком, и в соответствии с Публичными условиями оказания услуг IP-телевидения СЗАО «Интерднестрком».
- 1.2. **Сервис «Медиатека»** предоставляется абонентам, подключенным к сети Интернет через провайдеров, осуществляющих свою деятельность на территории Приднестровской Молдавской Республики.
- 1.3. **Услуга «IPTV Медиатека»** – это периодическая дополнительная услуга на точке доступа IPTV, открывающая доступ к видеоконтенту онлайн кинотеатров «PORTAL», «Wink» и «Premier» на сервисе «Медиатека».
- 1.4. **Видеоконтент** – полнометражные или короткометражные аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровые форматы, доступные на сервисе «Медиатека» на условиях, определяемых Оператором.
- 1.5. **Пользователь** – абонент доступа в сеть Интернет по технологиям ADSL/FTTx/LTE.
- 1.6. **Устройства** – персональные компьютеры, смартфоны, планшеты, приставки, телевизоры с функцией Smart TV и другие устройства, поддерживающие установку последней версии приложения «IDC TV».

2. Услуга «IPTV Медиатека»

2.1. Условия предоставления:

- 2.1.1 Услуга доступна для заказа абонентам IPTV – физическим и юридическим лицам.
- 2.1.2 Услуга активируется только при оплаченном основном пакете обслуживания.
- 2.1.3 Услуга может быть заказана отдельно на точке доступа IPTV в дополнение к основному пакету.
- 2.1.4 Услуга «IPTV Медиатека» также может предоставляться для абонентов, подключённых только к услугам IPTV без доступа к сети Интернет.
- 2.1.5 При первоначальном подключении или переходе на пакеты «IPTV Премиум+», «IPTV Премиум+ (контракт)» автоматически предоставляется доступ к услуге «IPTV Медиатека».
- 2.1.6 Активация услуги «IPTV Медиатека», если она заказана отдельно и не входит в состав основного пакета «IPTV Премиум+» или «IPTV Премиум+ (контракт)», производится в любой день месяца, при внесении полной оплаты (при авансовой системе оплаты на точке доступа) независимо от даты поступления денежных средств.
- 2.1.7 Абонентская плата взимается за расчетный месяц (под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты услуги в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца (не включительно).
Пример: Абонент оплатил услугу 06.09.2025, то услуга действует, начиная с 06.09.2025 по 05.10.2025 включительно, а 06.10.2025 услуга снова должна быть оплачена на следующий период).
- 2.1.8 Услуга «IPTV Медиатека» не участвует в расчете стоимости заказанных услуг на точке доступа IPTV.
Пример: Если у абонента на точке доступа IPTV заказан тариф «IPTV Базовый», дополнительные пакеты и услуга «IPTV Медиатека» и на 01.09.2025 на лицевом счёте недостаточно средств для полной оплаты тарифа «IPTV Базовый», дополнительных пакетов и услуги «IPTV Медиатека», производится поденная оплата основного тарифа IPTV и заказанных дополнительных пакетов. Услуга «IPTV Медиатека» включится только при внесении полной оплаты согласно пункту 2.1.6.
- 2.1.9 Если активный период основного пакета обслуживания прекратился, а услуга активна и ее срок действия не закончился, то услуга продолжает предоставляться до конца своего срока действия.
- 2.1.10 Стоимость услуги «IPTV Медиатека» определяется в соответствии с тарифами, установленными оператором и действующими в сети Оператора.

2.2. Управление услугой (подключение/отключение) производится:

- 2.2.1. для **физических лиц**: Центр связи, приложение «Мой IDC», контакт-центр, «Личный кабинет»;
- 2.2.2. для **юридических лиц**: Центр связи, «Личный офис».
- 2.3. Отказ от услуги возможен с любой даты, при этом, если услуга на момент отказа была оплачена, возврат денежных средств не производится.
- 2.4. Удаление услуги с точки доступа IPTV происходит автоматически при расторжении договора на услуги IPTV. При этом возврат денежных средств за оплаченную услугу не производится.

3. Доступ к контенту сервиса «Медиатека»

- 3.1. Для получения доступа к выбору и просмотру видеоконтента сервиса «Медиатека» пользователю необходимо убедиться, что на его устройстве установлена последняя (обновленная) версия приложения «IDC TV».
- 3.2. После авторизации в приложении «IDC TV» пользователь получает доступ к IPTV и сервису «Медиатека».
- 3.3. В случае трёх неудачных попыток ввода учётных данных (логин/пароль) приложение временно блокирует возможность авторизации. На экране появляется сообщение: *«Доступ временно ограничен. Повторите попытку через 15 минут.»*. По истечении 15 минут блокировка снимается, и пользователь может снова попробовать войти.
- 3.4. При запуске приложения «IDC TV», не поддерживающего просмотр сервиса «Медиатека», абонентам предоставляется доступ к просмотру видеоконтента «Видеотека» в зависимости от наличия на точке доступа заказанной и оплаченной услуги «IPTV Архив и Видеотека», в том числе входящей в состав пакетов IPTV.
- 3.5. **По умолчанию после авторизации в приложении «IDC TV» открывается «Главная страница», которая содержит в себе:**
 - 3.5.1. **Ленту анонсов** – информация о новых картинах доступных к просмотру в сервисе «Медиатека».
 - 3.5.2. **ТВ-каналы** – быстрый доступ к популярным каналам и каналам, отмеченным пользователем как «Избранные».
 - 3.5.3. **Продолжить просмотр** – список видеоконтента который пользователь начал смотреть, но еще не завершил просмотр, позволяет продолжить просмотр без поиска и перемотки.
 - 3.5.4. **Подборки фильмов** – тематические подборки видеоконтента сформированные и подготовленные ответственной контент-группой.
- 3.6. **Главное меню**
 - 3.6.1.1. **Телеканалы** – открывает доступ к выбору и просмотру IPTV каналов, так же в данной вкладке доступен просмотр EPG (программы передач) и управление функциями «Архива» при наличии технической возможности.
 - 3.6.1.2. **Медиатека** – предоставляет доступ к выбору и просмотру видеоконтента «PORTAL» и кинотеатров-партнеров «Wink» и «Premier».
 - 3.6.1.3. **Поиск** – позволяет производить запросы на поиск видеоконтента в сервисе «Медиатека», а также поиск в EPG каналов сервиса IPTV.
 - 3.6.1.4. **Я смотрю** – отображает историю просмотров видеоконтента в сервисе «Медиатека», а так же избранный видеоконтент отмеченный пользователем.
 - 3.6.1.5. **Настройки** – раздел содержащий функции изменения и отображения параметров приложения таких как: информация о абоненте, родительский пароль, настройки интерфейса, управление каналами, доступ к системной информации и другие параметры.
- 3.7. В случае выбора пользователем карточки с видеоконтентом, который ему не доступен по причине несоответствия пакета или отсутствия активной (оплаченной) услуги «IPTV Медиатека», на экране будет отображаться надпись «Смотреть», при нажатии на которую выходит уведомление: *«Для просмотра закажите услугу «IPTV Медиатека» или подключите тариф «IPTV Премиум+» в приложении «Мой IDC» или по номеру 1198.»*