Порядок предоставления пакета услуг мобильной связи «Лёгкий»

1. Общее описание пакета услуг мобильной связи «Лёгкий».

1.1. Пакет услуг мобильной связи «Лёгкий» (далее по тексту «пакет «Лёгкий») предполагает ежемесячную или ежедневную абонентскую плату, внося которую абонент получает ограниченное количество трафика мобильного интернета, минут и SMS. Оплата исходящей телефонной связи сверх минут, включенных в пакет, а также других дополнительных услуг производится с авансового счёта, согласно установленным тарифам.

1.2. Обязательные условия для подключения и перехода на пакет «Лёгкий»:

1.2.1. Поддержка версией ПО терминала работы в сети VoLTE.

1.2.2. Наличие соответствующей USIM-карты VoLTE или поддержка eSIM.

1.2.3. Заказ услуги «VoLTE».

1.3. Пакет «Лёгкий» предоставляется в домашней сети IDC, в роуминге (при наличии договоренностей с роуминг-партнерами).

2. Порядок регистрации абонента.

Пакет «Лёгкий» предоставляется коммерческим абонентам – юридическим и физическим лицам. Условия регистрации и требования к документам абонента являются общими и определяются локальными актами Оператора.

3. Порядок первоначального подключения к пакету «Лёгкий».

3.1. Порядок первоначального подключения к пакету «Лёгкий»:

3.1.1. Выделение номера из списка свободных номеров.

3.1.2. Программирование USIM-карты/eSIM с указанием выделенного номера абонента и настройка терминала при необходимости.

3.1.3. Создание заказа на первоначальное подключение с выбором пакета «Лёгкий».

3.1.4. В заказ на первоначальное подключение автоматически включаются следующие услуги:

3.1.4.1. «Регистрация точки доступа мобильной сети» и «VoLTE».

3.1.4.2. Дополнительные услуги: «АОН», «Ожидание вызова», «Вам звонили», «Отправка SMS», «Активация услуги SMS-email», «Конференция на три номера», «LTE».

3.1.5. Заказ других дополнительных услуг, доступных в пакете, по желанию абонента.

3.1.6. Реализация USIM-карты VoLTE (в случае отсутствия её у абонента) и завершение заказа.

3.1.7. Автоматическая регистрация точки доступа «IPTV LTE» (если точка доступа отсутствует).

3.2. При регистрации точки доступа VoLTE с пакетом «Лёгкий» абонентская плата, количество трафика мобильного интернета и SMS в пакете за текущий период начисляется в полном объеме (поденный тариф не предоставляется).

4. Порядок перехода на/с пакета «Лёгкий».

4.1. Переход на Пакет «Лёгкий» производится в случаях, предусмотренных в п.1.2.

4.2. Таблица правил применения тарифов на смену пакета:

Смена тарифного плана с большего на меньший	**Смена тарифного плана с меньшего на больший**	
Переход на пакет «Лёгкий» с пакетов:	Переход на пакет «Лёгкий» с пакетов:	Переход с пакета «Лёгкий» на пакеты:
Семейства «Active» SMART	«Льготный VoLTE (контракт)» «Льготный VoLTE»	Семейства «Active» SMART «Льготный VoLTE (контракт)» «Льготный VoLTE»
Заказать услугу перехода можно в: АССА, Контакт-центре, «Мой IDC», «Личном кабинете», «Личном офисе» и Центре связи IDC (для пакетов семейства «Льготный» - ЦС или КЦ)		

4.3. Порядок перехода на пакет «Лёгкий» с тарифа «Семейный» регламентируется отдельным приказом.

4.4. Переход с пакетов «Active» на «Лёгкий» / с пакета «Лёгкий» на пакеты «Active» / с пакетов «Льготный VoLTE» и «Льготный VoLTE (контракт)» на пакет «Легкий» производится в любой день месяца или по окончанию срока действия текущего пакета (абоненту предоставляется выбор). Пакеты, с которых переходит абонент и пакеты, на которые переходит абонент, могут быть, как оплаченными, так и не оплаченными.

4.5. При переходе на пакет «Лёгкий» абонентская плата, количество трафика мобильного интернета, минут и SMS в пакете за текущий период начисляется в полном объеме (поденный тариф не предоставляется).

4.6. При переходе на пакет «Лёгкий» автоматически:

4.6.1. Заказываются следующие услуги: «Мобильный интернет», «АОН», «Ожидание вызова», «Вам звонили», «Отправка SMS», «Активация услуги SMS-email», «Конференция на три номера».

4.7. При переходе на пакет «Легкий» или с пакета «Легкий» на пакет «Active» или «SMART» смена производится только в случае наличия на л/с достаточной суммы денежных средств на оплату выбранного пакета (и тарифа «Смена тарифного плана…», если он не ноль). Данное условие распространяется только на случай, когда действующий пакет оплачен (точка доступа находится в активном периоде). До смены пакета действующий пакет остается в активном состоянии.

4.8. Правила предоставления и переноса трафика передачи данных, голосового трафика и SMS:

4.8.1. Таблица правил предоставления и переноса трафика передачи данных:

<table>
<tr><th>Событие/Вид трафика</th><th>Статус оплаты пакета</th><th>Трафик передачи данных в основном пакете</th><th>Минуты в основном пакете</th></tr>
<tr><td>Переход на пакет «Лёгкий» с пакетов «Active», «SMART»</td><td>Полная оплата или неоплата пакета «Лёгкий»</td><td>Весь неиспользованный пакетный трафик не переносится, списывается.</td><td rowspan="5">Весь неиспользованный пакетный трафик не переносится, списывается.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Переход с пакетов «Лёгкий» на пакеты «Active», «SMART»</td><td>Полная оплата пакета «Active», «SMART»</td><td>Весь неиспользованный пакетный трафик из предыдущего основного пакета, бонусный трафик (если имеется) переносится и продолжает свое действие до окончания своего срока действия.</td></tr>
<tr><td>Неоплата пакета «Active», «SMART»</td><td>Весь неиспользованный пакетный трафик не переносится, списывается.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Своевременная или несвоевременная оплата, а также неоплата пакета «Лёгкий».</td><td>Весь неиспользованный пакетный трафик не переносится, списывается.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Оплата пакета «Лёгкий» (без смены пакета) поденно</td><td>Весь неиспользованный пакетный трафик списывается (если таковой имеется). Начисляется ежедневный объем трафика, согласно тарифам.</td></tr>
</table>

4.8.2. Весь неиспользованный голосовой трафик (в том числе и бонусный) при переходе на пакет «Лёгкий» списывается. Начисляется новый объем голосового трафика согласно тарифам в пакете «Лёгкий».

4.8.3. Все SMS-сообщения, начисленные в рамках предыдущего основного пакета списываются. Начисляется новый объем SMS согласно тарифам в пакете «Лёгкий».

4.8.4. Абонент может заказывать неограниченное количество дополнительных мини-пакетов SMS и мини-пакетов передачи данных, в том числе и одинаковых (кроме абонементов). Срок действия одного мини-пакета не зависит от другого, и не зависит от срока действия основного пакета. Мини-пакеты могут использоваться только в период активного срока действия пакета.

5. Условия оплаты, активации пакета и расторжения договора.

5.1. Форма оплаты – авансовая.

5.2. Оплата за пакет (абонентская плата) вносится в рублях ПМР или долларах США.

5.3. По окончании 6-ти расчетных месяцев непрерывного постпассивного периода производится расторжение договора.

5.4. Расторжение договора производится согласно установленному порядку. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам согласно срокам исковой давности.

6. Периоды действия пакетов и услуг.

Таблица периодов действия пакетов:

Периоды действия	Активный период	Активный период на 1 день	Пассивный период	Постпассивный период	Расторжение договора
	1 расчетный месяц	1 календарный день, если не наступает активный период.	1 расчетный месяц, если не наступает активный период или активный период на 1 день	6 расчетных месяцев, если не наступает активный период.	
Начало	При наличии на счету суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме (за расчетный месяц).	Только в период действия пассивного периода и при наличии на счету суммы, достаточной для оплаты пакета поденно.	По окончанию активного периода.	По окончанию пассивного периода.	
Окончание / приостановка	При отсутствии абонплаты за пакет в полном объеме (за расчетный месяц) по состоянию на день, следующий за днем окончания активного периода или активного периода на 1 день.	При отсутствии абонплаты за пакет поденно по состоянию на день, следующий за днем окончания активного периода.	При внесении на счет суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме. При внесении на счет суммы, достаточной для оплаты пакета поденно, пассивный период приостанавливается, дата окончания пассивного периода смещается на 1 календарный день в сторону увеличения.	При внесении на счет суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме (за расчетный месяц).	
Примечания	Доступны основные услуги связи. Дополнительные услуги предоставляются по общим правилам предоставления доп.услуг в лимитированных пакетах.	Доступны основные услуги связи. Дополнительные услуги предоставляются по общим правилам предоставления доп.услуг в лимитированных пакетах. Дополнительные платные услуги предоставляются поденно.	Ограничивается исходящая голосовая связь и все дополнительные услуги, за исключением возможности звонить на специальные номера и принимать SMS-сообщения. Входящая связь доступна.	Ограничивается входящая и исходящая голосовая связь, а также все дополнительные услуги, за исключением возможности звонить на специальные номера и принимать SMS-сообщения.	

7. Описание опции «Безлимитные номера»:

7.1. Опция «Безлимитные номера» позволяет добавить к пакету «Лёгкий» до **3** абонентских номеров IDC, физических или юридических лиц, на которые абонент пакета «Лёгкий» может звонить неограниченно. За каждый такой номер взимается абонентская плата в соответствии с утвержденными тарифами.

7.2. В опцию «Безлимитные номера» могут быть добавлены номера проводной, фиксированной и мобильной сети IDC с любым пакетом обслуживания.

7.3. Номера добавляются в формате XXX-YYYYY, где X – это код сети, Y – это пятизначный номер телефона.

7.4. Продолжительность звонков на номера, включенные в опцию «Безлимитные номера» не оплачивается (входит в тариф абонентской платы услуги).

7.5. Управление номерами в опции «Безлимитные номера» производится в Центре связи, «Личном кабинете», «Личном офисе», «Контакт-центре» и «Мой IDC».

7.6. Первоначальное добавление/изменение первых **3-х** номеров производится бесплатно (входит в тариф абонентской платы за опцию).

7.7. Первоначальным считается добавление/изменение первых **3-х** номеров после подключения к пакету «Лёгкий» или во время оформления перехода на пакет.

7.8. При первоначальном подключении в заказ включается услуга «Безлимитные номера». Если абонент не готов предоставить данные номера, услуга может быть заказана позже. Перечень добавленных номеров отображается в ресурсах опции на точке доступа.
7.9. Повторное добавление или изменение «Безлимитных номеров» производится по соответствующему тарифу.
7.10. В зоне роуминга тарификация звонков на номера, включенные в опцию, производится по действующим тарифам.
7.11. Опция «Безлимитные номера» предоставляется только при оплаченном и активном пакете «Лёгкий» за полную стоимость (за расчетный месяц). При оплате основного пакета поденно, предоставление опции приостанавливается.
7.12. При переходе с пакета «Лёгкий» на любой другой пакет номера из опции и сама опция удаляются, счетчик количества добавленных номеров обнуляется.

8. Порядок предоставления услуги «IPTV LTE» для пакетов «Лёгкий».

8.1. Услуга «IPTV LTE» предоставляет доступ абонентам сети LTE к каналам IPTV, предусмотренным для данной технологии, только при оплате основного пакета обслуживания «Лёгкий» за полную стоимость.
8.2. Доступ к услуге «IPTV LTE» производится после ввода регистрационных данных (логина и пароля) в мобильном приложении IDC IPTV (для Android и для iOS) или через сайт http://iptvn.idc.md
8.3. Регистрация точки доступа IPTV LTE производится автоматически (если точка доступа IPTV LTE не создана) на лицевом счете с точкой доступа мобильной связи в момент выполнения заказа на первоначальное подключение точки доступа с пакетом «Лёгкий».
8.4. Порядок предоставления логина и пароля к созданной точке доступа IPTV LTE:
8.4.1. Пароль высылается при регистрации точки доступа IPTV LTE в SMS-сообщении.
8.5. Абонент, позвонив по тел.888 может повторно запросить SMS-сообщение с информацией о логине, пароле и ссылке на мобильное приложение IPTV, а также может сменить пароль. Смена пароля и просмотр текущего логина и пароля производится в «Личном кабинете», «Личном офисе» и Центре связи IDC. В контакт-центре абонент может заказать услугу «Смена пароля IPTV».
8.6. Отключение точки доступа «IPTV LTE» производится автоматически:
8.6.1. если на лицевом счете с точкой доступа «IPTV LTE» нет точки доступа с пакетом «Лёгкий» или «Active», или если такая точка доступа удалена.
8.6.2. при наступлении пассивного или постпассивного периода пакета «Лёгкий» или «Active».
8.6.3. если на лицевом счете точки доступа образовался отрицательный баланс (авансовая форма оплаты).
8.7. Точка доступа «IPTV LTE» автоматически удаляется по истечении 2 расчетных месяцев, если на лицевом счете с точкой доступа «IPTV LTE» нет точки доступа с пакетом «Лёгкий» или «Active», или если такая точка доступа удалена.
8.8. Одна точка доступа «IPTV LTE» может использоваться только на одном устройстве.
8.9. Оплата услуги «IPTV LTE»:
8.9.1. Тариф за первоначальное подключение к услуге «IPTV LTE» не взимается – стоимость подключения входит в стоимость абонентской платы основного пакета на точке доступа с пакетом «Лёгкий».
8.9.2. При просмотре каналов IPTV учитывается входящий/исходящий трафик передачи данных. При его отсутствии доступ к просмотру ограничивается.
8.9.3. При окончании активного срока действия пакета «Лёгкий» доступ к услуге не предоставляется.
8.10. Ввиду особенностей технологии предоставления основной услуги (мобильный доступ к сети Интернет) стабильное качество предоставляемой услуги не гарантируется.

9. Порядок предоставления дополнительных услуг.

9.1. При внесении абонентской платы за основной пакет «Лёгкий» в полном объеме (за 1 расчетный месяц) дополнительные услуги включаются по действующим правилам.
9.2. При оплате пакета поденно и наличии денежных средств дополнительные платные услуги включаются на 1 день и оплачиваются согласно следующему правилу: тариф услуги / 30,4 с округлением до сотых по правилам округления.
9.3. При переходе с других пакетов на пакет «Лёгкий», в которых дополнительные платные услуги уже были оплачены, срок действия таких услуг продлевается до окончания активного периода действия пакета «Лёгкий» (т.е. до конца первого расчетного месяца), дополнительная оплата за услуги не взимается.